



CE QUE JE DOIS RETENIR

1 La tenue professionnelle et le comportement

Dans les métiers de contact avec les clients, la tenue professionnelle et le comportement sont très importants.

a. Je dois bien faire la différence entre ma vie personnelle et ma vie professionnelle, notamment en acceptant le code vestimentaire de l'entreprise pour laquelle je travaille.

b. Ma tenue et mon attitude parlent de moi. Elles influencent la vente lors des prises de commande : la confiance que les clients m'accordent est proportionnelle au sérieux que je dégage.

2 Le code vestimentaire

Je définis le « code vestimentaire d'une entreprise » :

Le code vestimentaire est très variable d'une entreprise à l'autre : décontracté ou formel. Ce peut être aussi un uniforme.

3 Les métiers de contact

Les professions qu'exercent les personnes ci-dessous sont toutes des métiers de contact et chacune a son propre « code vestimentaire ».

J'indique sous chaque photo quel métier est représenté : **mécanicien - tatoueur - caviste - coiffeur - réceptionniste d'hôtel - médecin**

