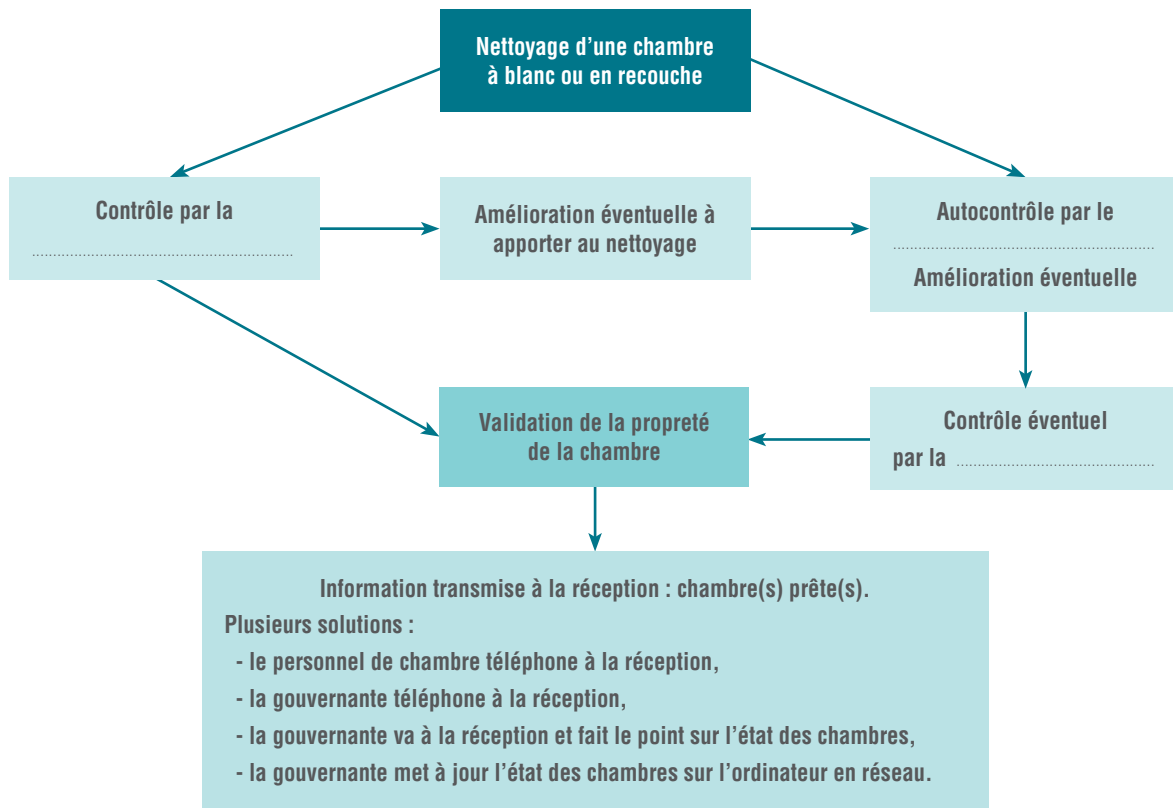




CE QUE JE DOIS RETENIR

1 Le contrôle et l'autocontrôle de la propreté des chambres

Le contrôle de la propreté des chambres est un dispositif essentiel pour un hôtel. C'est la principale tâche de la gouvernante. Pour alléger son travail et responsabiliser le personnel d'étages expérimenté, la direction peut mettre en place un dispositif d'autocontrôle.



2 La maîtrise de la gestion du linge

La gestion du linge constitue aussi un point essentiel à maîtriser pour la bonne marche d'un hôtel. Par exemple, dans un hôtel ★★★ qui fait entretenir son linge à l'extérieur, le personnel de chambre peut être appelé à réaliser ces tâches à la fin de son service :

- porter le à la lingerie en faisant attention à la du linge,
- trier et compter le linge sale. Compléter un de linge,
- déposer le linge sale trié dans les adaptés,
- récupérer le en échange du linge sale,
- vider le Le nettoyer, le regarnir pour le lendemain et le ranger,
- faire le point sur l'état des chambres avec la