

**CE QUE JE DOIS RETENIR**

1 Une procédure de nettoyage de chambre à blanc peut se terminer ainsi (suite de la procédure de la fiche « Ce que je dois retenir » précédente) :

- a. Éliminer la poussière et les traces sur le en bois, formica, etc.
- b. Nettoyer les poignées et objets en cuivre ou en laiton.
- c. Nettoyer la et les
- d. Apprêter les rouleaux de papier toilette.
- e. Disposer les et le de salle de bains.
- f. Nettoyer le sol de la salle de bains en partant vers
- g. Retirer les éventuelles taches sur les moquettes et tissus du mobilier.
- h. Disposer les
- i. Fermer les et les voilages.
- J. Vaporiser du
- K. Vérifier le bon fonctionnement du
- L. Passer l'aspirateur dans la chambre en commençant par le coin le plus d'entrée et en
- M. Régler le chauffage ou la climatisation.
- N. Vérifie l'agencement général de la chambre. Sortir de la chambre.
- O. Remettre à jour l'état de la chambre sur la

2 Les différents états des chambres d'un hôtel

Chambre

Le client quitte définitivement sa chambre, elle doit être nettoyée complètement et tout le linge doit être changé. Les produits d'accueil sont renouvelés.

Chambre

Le client reste dans sa chambre une nuitée de plus, elle doit être nettoyée mais le linge de literie n'est pas obligatoirement changé chaque jour. Certains hôtels complètent les produits d'accueil utilisés.

Chambre

Chambre qui ne doit pas être louée : appareils en réparation, décoration à refaire, rideau déchiré, pas d'eau chaude, etc. Elle peut aussi être expressément réservée à l'avance pour un client jugé important (VIP).