



**CE QUE JE DOIS RETENIR**

**1 La procédure de nettoyage d'une chambre à blanc**

- a. Placer le ..... devant la porte de la chambre.
- b. Frapper à la porte de la chambre avec ses .....
- c. S'..... en pénétrant dans la chambre.
- d. Éliminer les déchets ( .....).
- e. Je retire le ..... et les .....  
Je les plie sur une chaise.
- f. Je retire les draps et les taies d'oreiller. Je vérifie la propreté de l'.....
- g. Je dépose le linge sale de literie et de salle de bains dans le sac « linge sale ».
- h. Je mets du ..... dans la cuvette des WC et du .....  
..... sur les surfaces émaillées de la salle de bains : lavabo, baignoire,  
douche, bidet, carrelage. Je laisse .....
- i. Je fais le lit au carré et à blanc : les..... sont changés.

**2 Les produits de nettoyage**

L'utilisation des produits de nettoyage est toujours délicate. Il faut se protéger et éviter de surdoser les produits car ils sont souvent :



--	--	--

**3 Protection de l'environnement**

Les hôteliers encouragent les clients à économiser le linge et donc l'eau et les produits lessiviels en affichant des panneaux tels que ceux-ci :

**HOTEL BON ACCUEIL ☆☆☆**

**Chers clients**  
**Sauver votre environnement !**

Pouvez-vous imaginer combien de serviettes sont lavées inutilement chaque jour dans le monde entier et par conséquent l'énorme quantité de lessive polluant notre eau ?  
Grâce à votre contribution, en utilisant vos serviettes plus d'une fois, vous participez au respect et à la protection de l'environnement.

**Dear guests**  
**Help your environment !**

*Can you imagine how many towels are unnecessarily washed every day all over the world and what huge quantities of washing powder therefore also pollute our water ?*  
*With your decision to use the towels once again, you are contributing to a cleaner and better environment.*

**Chers clients**  
**Dear guests**

**Sauver votre environnement !**  
**Help your environment !**

Les serviettes sur le sol ou dans le panier à linge signifie :  
"S'il vous plaît, pouvez-vous changer les serviettes ?".

*Towels on the floor or in the basket mean :*  
**"Please change the towels".**

Les serviettes sur le porte-serviette signifient :  
"Ne les changez pas, je les utilise encore".

*Towels on the rack mean :*  
**"I am still using them"**

