

21.

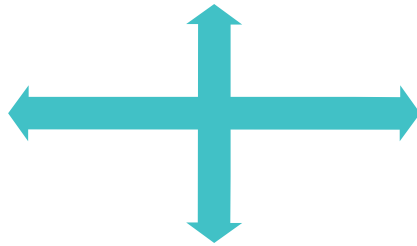


CE QUE JE DOIS RETENIR

1 L'hôtellerie et la restauration

L'hôtellerie et la restauration sont des activités : leur objectif consiste à gagner de l'..... Pour cela, la satisfaction des clients passe par la qualité des et des



Hôtellerie et restauration = Activités commerciales



Qualité, services et équipements

2 Les éléments de confort

Les chambres d'hôtel proposent souvent ces éléments de confort :

 Chambre d'hôtel	 Hotel room
a.	Twin beds
b. Lit double	
c. Portes communicantes	
d. Meuble de rangement	Storage cabinet
e.	Air conditioning
f.	High speed Wifi
g.	Cable / satellite TV
h. Salle de bains dans la chambre	Ensuite bathroom
i. Lavabo	Sink
j. Baignoire	
k. Douche	
l. Toilettes	Toilet
m. Pare-douche	Shower screen
o. Miroir	Mirror
p.	Towels
q. Serviettes de bain	
r. Draps de bain	Bath towels
s. Tapis de bain	Bath mat
t.	Bathrobe