

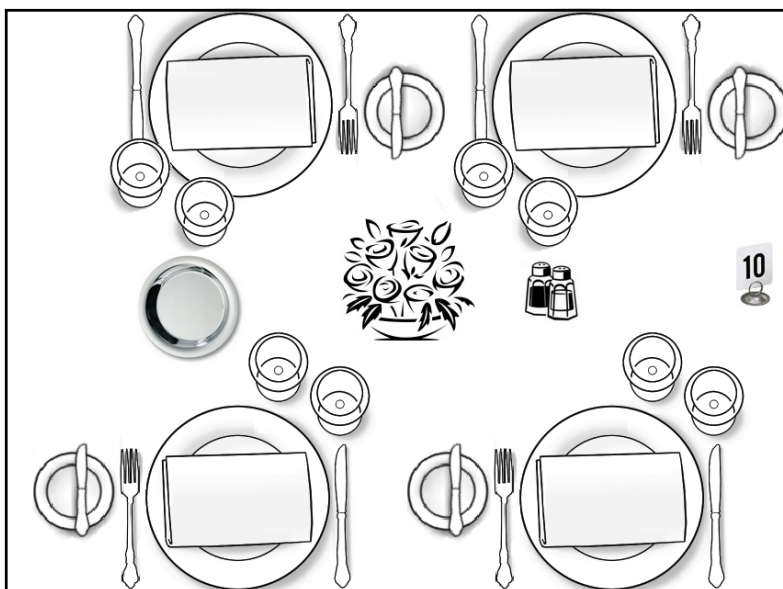
12.



CE QUE JE DOIS RETENIR

1 La mise en place à la carte en salle de restaurant

Comme il est impossible de savoir à l'avance ce que les clients vont commander, on dispose un minimum de matériel sur table. Le reste du matériel peut être rangé dans la console.



Exemple d'une mise en place « à la carte »

2 Les séminaires

Ils permettent aux HCR de capter une clientèle d'affaires qui désire organiser des dans une atmosphère détendue.



Au minimum, l'hôtel leur fournit la salle, le matériel nécessaire à la conduite des réunions, des boissons rafraîchissantes. Il peut aussi fournir les, les et les

Séminaire résidentiel :

Journée d'études :

Clientèle d'affaires :

Clientèle familiale :